

2018年3月12日  
株式会社 ビービット

### 障害報告(第三報)

平素は弊社ウェブアンテナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2018年3月11日(日)23時23分頃にデータベースの障害が発生し、ウェブアンテナで断続的に、リダイレクト機能及び計測・集計処理が停止する事象が発生いたしました。3月12日(月)9時42分時点でサービス提供を再開し、現在は問題なくご利用いただいております。  
また、上記期間においては、レポート画面表示ならびに解析機能も停止しておりました。

お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

#### ■ 発生日時

2018年3月11日(日)23時23分～3月12日(月)9時42分

#### ■ 発生事象

- ・広告の表示および計測・集計機能が停止しました
- ・リダイレクト機能の一部および計測・集計機能が停止しました
- ・レポート画面表示が停止しました
- ・解析機能が停止しました

なお、停止期間中の計測データは欠損しており、復旧が難しい状況でございます

#### ■ 影響範囲

全クライアント様

#### ■ リダイレクト機能ならびにデータ計測が正しく機能していた割合(推定)

発生期間では断続的に、リダイレクト機能停止ならびに、計測機能の停止が発生しておりました。当該期間における各機能が正常に動作していた割合は、時間帯によって異なりますが、平均して38.1%であったと推定しております。時間帯毎の正常に動作していた割合の推定値は下記になります。

時間帯	23:23～4:20	4:20～5:42	5:42～9:02	9:02～9:42	期間平均
割合(推定)	41.6%	93.8%	37.4%	3.2%	38.1%

※全クライアントに対して、通常期間のリクエスト数との比較により、推定しているため、実際の数値とはずれる可能性があります

■ 原因ならびに、再発防止策

詳細な原因については、引き続き調査を進めております。原因を特定した上で、再発防止策についても、検討して参ります。また、詳細な内容が判明いたしましたら、ご報告をさせていただきます。

この度は、ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社 ビービット  
WebAntenna サポート担当  
03-5210-3894  
wa\_support@bebit.com