

障害報告

平素よりウェブアンテナをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Safariブラウザのトラッキング防止機能であるIntelligent Tracking Prevention 2.1 (ITP 2.1) への対応として2019年3月25日(月)16時頃に行った修正リリースに不具合があり、新規に訪れたユーザのコンバージョンが一部計測できないという障害が発生しておりました。

お客様にご迷惑をおかけしたこと、謹んでお詫び申し上げます。

なお、今回の不具合の要因については、昨日3月28日(木)23時頃に既に修正が完了し、現在は復旧しております。

■発生日時

2019年3月25日(月)16時30分～2019年3月28日(木)23時15分

■影響範囲

全クライアント様

■発生事象

以下の両条件に該当するユーザについて、クリックは計測されるものの、それに対するコンバージョンが計測されておりました。

当該期間中の計測データは欠損し、データの復旧が難しい状況です。

- ・ 上記期間内にSafariブラウザで新規に来訪し、新たなCookieが発行された
- ・ 入口ページとコンバージョンページについて、両者の「サブドメインのみが異なる」、もしくは「ドメインは全く同じだが、httpかhttpsかが異なる」
 - 「サブドメインのみが異なる」例
https://a.example.com と https://b.example.com
http://example.com と http://www.example.com
 - 「ドメインは全く同じだが、httpかhttpsかが異なる」の例
http://a.example.com と https://a.example.com

※過去にアクセスがあり、既にCookieを発行済みであったユーザには影響がございません

※Safari以外のブラウザでの計測には影響がございません

※入口ページとコンバージョンページについて、両者の「ドメインとhttp/httpsの別が全く同じ」、あるいは「そもそも全くの別ドメインであるために引継ぎ処理を実装しており、かつ引き継ぎページと入口ページ/コンバージョンページとの間に上記の条件に該当する差異が無い」場合は影響がございません

■原因

2019年3月25日に ITP 2.1 対応のリリースを行った際、新規 Cookie の発行処理に不具合があり、一部のユーザにて適切な範囲の Cookie を付与することが出来ておりませんでした。

この度は、多大なるご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 ビービット
ソフトウェア サポート担当
03-5210-3894
wa_support@bebit.com