WebAntenna

計測タグの設置と動作確認方法

このマニュアルの対象となる方



ウェブアンテナの計測タグをサイトに設置するご 担当の方(HTML に関する知識をある程度お持 ちの方を想定)

このマニュアルでわかること

- 計測タグの設置方法や注意点
- コンバージョン属性を計測するための実装例
- 計測タグの動作確認方法
- ・ 正しく動作していない場合に考えられる原因

beBit



0. 計測タグ設置の基本	3
このマニュアルについて	1
計測タグ設置の流れ	5
必ず確認していただきたいこと	5
1. 計測タグの種類	7
入口ページタグ	9
コンバージョンタグ10)
イベント計測用タグ1	3
9 計測タグの設置方法 12	1
	т
計測タグを設置する際の注意点1	5
誤った設置方法18	3
3. コンバージョン属性の計測方法 20)
3. コンバージョン属性の計測方法 20)
 3. コンバージョン属性の計測方法 コンバージョン属性とは) 1
 3. コンバージョン属性の計測方法 コンバージョン属性とは) 1 2
 3. コンバージョン属性の計測方法 コンバージョン属性とは コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 計測する値に関する注意点) 1 2 5
 3. コンバージョン属性の計測方法 コンバージョン属性とは) 1 2 5
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28) 1 2 5
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28 確認対象となるページの洗い出し 26) 1 2 5 3
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28 確認対象となるページの洗い出し 29 ページごとに確認する内容 30) 1 2 5 3 9
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28 確認対象となるページの洗い出し 29 ページごとに確認する内容 30 Firefox Chrome ブラウザでの動作確認手順 31) 1 2 5 3 9 0
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28 確認対象となるページの洗い出し 29 ページごとに確認する内容 30 Firefox, Chrome ブラウザでの動作確認手順 31) 1 2 5 3 9 0 3
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 28 確認対象となるページの洗い出し 29 ページごとに確認する内容 30 Firefox, Chrome ブラウザでの動作確認手順 31) 1 2 5 3 9 0 3
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは) 1 2 5 3 9 0 3
3. コンバージョン属性の計測方法 20 コンバージョン属性とは 21 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考) 22 計測する値に関する注意点 26 4. 計測タグの動作確認方法 26 確認対象となるページの洗い出し 29 ページごとに確認する内容 30 Firefox, Chrome ブラウザでの動作確認手順 31 5. 計測タグが正しく動作しないときは 43 正しく動作していない場合に考えられる原因 44) 1 2 5 3 9 0 3 3

0. 計測タグ設置の基本

このマニュアルについて

このマニュアルについて

このマニュアルでは、ウェブアンテナの計測タグをサイトのHTMLファイル内 に正しく設置する際の注意点や、動作確認方法についてご説明します。

ウェブアンテナとは

ウェブアンテナとは、純広・リスティング・アフィリエイト・メールマガジン・自然 検索(SEO)・ソーシャルなどの「Web上の施策(⇒流入)」と「その結果(⇒コンバ ージョン)」だけを、シンプルな管理画面で、誰でも簡単に見ることができるツー ルです。

詳細については、下記サイトをご覧ください。

http://www.bebit.co.jp/webantenna/

計測タグとは

計測タグとは、サイトを閲覧したユーザのアクセス情報をウェブアンテナサー バに送信するための短いプログラムです。ウェブアンテナで数値を計測するた めには、計測タグをサイトの HTML ファイル内に正しく設置する必要がありま す。

タグマネージャーをご利用中の場合

「Yahoo!タグマネージャー」や「Google タグマネージャ」などのタグマネージ ャーを利用して計測タグを設置される場合は、このマニュアルの対象外となりま す。

サイトの構成やタグの種類によってはご留意いただきたい点がございますの で、タグマネージャーをご利用の場合にはビービットまでご連絡ください。

計測タグ設置の流れ

計測タグ設置の流れは、大きく分けて、以下の3ステップとなります。

① 計測タグをページの HTML 内に設置する

・「2. 計測タグの設置方法」(p.14)に従い、適切な種類の計測タグを正しいページに設置します。

② お客様にて、計測のための処理をサイトに追加実装する(必要な場合)

- コンバージョン属性を計測する場合、計測タグに値を動的に埋め込む 処理の実装が必要です。詳細は「3. コンバージョン属性の計測方法」 (p.20)を参照してください。
- ボタンクリックや動画再生などのイベントを計測する場合、イベントが発生した時点で計測用の関数を呼び出す処理を追加実装する必要があります。イベントの計測については「イベント計測用タグ」(p.13)を参照してください。

③お客さまにて、計測タグの動作確認を行う

- ・ 計測タグが正しく設置されているか、貴社でご確認ください。
- 動作確認方法については、「4. 計測タグの動作確認方法」(p.28)を 参照してください。
- ・ 計測タグが正しく動作しない原因や対処方法については、「5. 計測タ が正しく動作しないときは」(p.43)を参照してください。

必ず確認していただきたいこと

必ず確認していただきたいこと

計測タグの設置にあたり、下記の項目は必ずご確認ください。

- 計測タグは<body>~</body>の間に設置してください(p.15)
- ② XHTML ページの場合、計測タグ中の<noscript>~</noscript>部分 を削除して設置してください(p.16)
- ③1つのページに複数の計測タグを設置する場合、計測タグの種類に注意してください(p.17)
- ④ 計測タグを改変して設置しないでください(p.18)
- ⑤ 設置した計測タグが動作するか確認してください(p.28)

1. 計測タグの種類

計測タグの種類

ウェブアンテナの計測タグには、以下の3種類があります。

- 入口ページタグ(p.9)
- ・ コンバージョンタグ(p.10)
- イベント計測用タグ(p.13)

それぞれの計測タグは、以下の点が異なります。

- ・ 計測情報を送信するタイミング
 - Web ページの読み込みが完了したタイミングで計測されるものと、 対象となるイベント(クリックなど)が発生したタイミングで計測される ものがあります。
- ・ 流入の計測が可能か
 - ➤ URL に含まれる計測用パラメータやリファラ(参照元)情報により、 広告・検索エンジン・その他のサイトなど、ユーザがどこから流入し たかを計測することが可能です。
- ・ コンバージョンの計測が可能か
 - ▶ サイト上でのコンバージョン発生を計測することが可能です。

計測タグの種類	計測のタイミング	流入の計測	コンバージョンの計測
ユロ o^o いわげ	ページの読み込みが		X
人口ページタク	完了したとき	0	X
	ページの読み込みが		0
コンハーションタク	完了したとき	0	\bigcirc
ノミンノヨレ油田ケゲ	対象となるイベント(クリッ	X	0
イント計測用タク	クなど)が発生したとき	X	U

各計測タグの特徴をまとめると、以下のようになります。

以降では、これらの計測タグの詳細についてご説明します。

入口ページタグ

入口ページタグは、ユーザがサイトを訪れる際の入口となる主要なページに 設置します。



入口ページタグを設置すると、URL に含まれる計測用パラメータやリファラ (参照元)情報により、ユーザがどこから流入したかを識別することが可能になり ます。

入口ページタグの見分け方

入口ページタグは以下のような形式になっています。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

コンバージョンタグ

コンバージョンタグは、サイト上でコンバージョンが発生するページに設置します。たとえば、ECサイトなら商品購入完了ページなどが該当します。



コンバージョンタグの見分け方

コンバージョンタグは以下のような形式になっています。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

コンバージョンパラメータについて

コンバージョンパラメータは、コンバージョンの種類を表す文字列です。サイト 上で複数の異なるコンバージョンを計測する場合、それぞれ異なるコンバージョ ンパラメータを付ける必要があります。



コンバージョンパラメータは、ウェブアンテナ管理画面の「コンバージョン設定」 にて設定します。コンバージョン設定の内容と異なるコンバージョンパラメータを コンバージョンタグに使うことはできません。誤ったコンバージョンパラメータを 使用した場合はコンバージョンが計測されませんのでご注意ください。

コンバージョン属性について(※有料オプション)

コンバージョンタグ内に、JavaScriptや PHP などのプログラムによって動的 に値を埋め込むことで、そのコンバージョンに関する追加の情報(コンバージョ ン属性)をウェブアンテナサーバに送信することができます。

詳しくは、「3. コンバージョン属性の計測方法」(p.20)を参照してください。

コンバージョンタグ

ルート設定について(参考)

複数ページを特定の順序で閲覧したことを1回のコンバージョンとして計測 する設定(ルート設定)ができます。

よくある例としては、確認ページ→完了ページという順序での閲覧を1回のコ ンバージョンと計測するように設定するものです。この例では、ユーザがブラウ ザの「戻る」ボタンで完了ページに戻ってくるようなことがあっても、コンバージョ ンが重複して計測されることがなくなり、より正確なコンバージョン数を計測する ことが可能となります。



ルート設定を行う場合、各コンバージョンタグをそれぞれ正しいページに設置してください。誤って、「確認ページにコンバージョンタグを設置し忘れる」「確認ページと完了ページの両方に、同じコンバージョンタグを設置してしまう」などとしてしまうと、コンバージョンが計測されませんので注意してください。

イベント計測用タグ

イベント計測用タグも、コンバージョンタグと同様、コンバージョンを計測する ための計測タグです。JavaScriptの関数として呼び出す形式となっているため、 ボタンのクリック・動画再生・電話など、計測したいイベントが発生したタイミング でコンバージョンを計測することができます。

イベント計測用タグの見分け方

イベント計測用タグは以下のような形式となっています。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

イベント計測用タグを設置する際の注意点

イベント計測用タグを利用するには、JavaScript 関数(上記の例では wa_measure() 関数)を呼び出す処理をお客様にてサイトに追加実装する必要 があります。また、計測したいイベントの種類やサイトの構成によって、実装方 法が異なります。

イベント計測用タグを設置する際の注意点については、ビービットまでお問 合せください。

2. 計測タグの設置方法

計測タグを設置する際の注意点

計測タグを設置する場合、以下の点にご注意ください。

- (1) <body>~</body>の間に設置してください(p.15)
- ② XHTML ページの場合、<noscript>部分を削除してください(p.16)
- ③1つのページに複数の計測タグを設置する場合、計測タグの種類に注意 してください(p.17)

<body>~</body>の間に設置してください

計測タグは**<body>~</body>の間に設置**してください。<head>~</head>な どの異なる場所に設置すると、ページの表示が崩れたり、計測に不具合が生じ たりする可能性があります。

また、可能であれば、く/body>の直前に設置することを推奨します。

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">
<html lang="ja">
<head>
<title>広告効果測定ツール「ウェブアンテナ(WebAntenna)」</title>
</head>
<body>
      ・・・ページ内のコンテンツ・・・
<!-- WebAntenna -->
<script type="text/javascript" src="//tr.webantenna.info/js/webantenna.js"></script>
<script type="text/javascript">
if (typeof(webantenna) == 'function') {
wa.account = 'WA****-1';
webantenna();
</script>
<noscript>
<img width="1" height="1" alt="" src="//tr.webantenna.info/_webantenna.png?ga=WA****-1&amp;jse=0">
</noscript>
<!--- end WebAntenna --->
                                 </body>の直前への設置を推奨
</bodv>
</html>
```

計測タグを設置する際の注意点

XHTMLページの場合、<noscript>部分を削除してください

計測タグを設置するページが XHTML で記述されている場合、計測タグ内の<noscript>~</noscript>部分を削除して設置してください。

_wa. account = 'WA***+-1';
- webantenna(); } XHTMLページの場合、 <noscript>~</noscript> 部分を削除します。
<pre><noscript> <img alt="" height="1" src="//tr.webant<mark>的除</mark>fo/_webantenna.png?ga=WA***-1&jse=0" width="1"/> </noscript></pre>

※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

<noscript>~</noscript>部分を残したままにすると、誤ったデータが計測
される場合があります。

1 つのページに複数の計測タグを設置する場合、計測タグの種類に注意 してください

原則として、1つのページには1つの計測タグのみを設置してください。

ユーザが外部から流入するページに複数の計測タグを設置すると、設置する 計測タグの組合せによっては、1回の流入が重複して計測されてしまう場合が あります。

設置可能な計測タグの組合せは以下のとおりです。

計測タグの組合せ	設置の可否
「入口ページタグ」と	
「入口ページタグ」	へ オコ ジチャン・フィンジョン アカン ギレムショオ ソン・クロ へき (へ)
「コンバージョンタグ」と	△流入が重復する。ににし、以下のいすれかに該当する場合を除く </td
「入口ページタグ」	
「コンバージョンタグ」と	• 計測タク内の _wa. account – $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$, の部分が異なる場合
「コンバージョンタグ」	
「イベント計測用タグ」と	
「入口ページタグ」	
「イベント計測用タグ」と	〇明時など記要司名
「コンバージョンタグ」	
「イベント計測用タグ」と	
「イベント計測用タグ」	

特に、テンプレートを利用し、入口ページタグを全ページー括で設置している場合にこういった状況が発生しやすくなりますので、ご留意ください。

なお、本マニュアルはタグマネージャーを利用せずに計測タグを設置する場 合を対象としています。

タグマネージャーをご利用の場合、1つのページに複数の計測タグが配信されてしまうと、上記の場合以外でも正しく計測されない場合がありますので、ご注意ください。

誤った設置方法

誤った設置方法

計測タグを設置する際、以下のようなことをすると正しく動作しなくなる場合があります。ご注意ください。

- ① 計測タグを改変して設置してしまう(p.18)
- ② webantenna.js の読み込みを省略したり、共通化したりしてしまう(p.19)
- ③ webantenna.js をコピーし、サーバ上に設置してしまう(p.19)

計測タグを改変して設置してしまう

ウェブアンテナの計測タグは、現在および将来にわたって主要なブラウザや サイトとの互換性が保たれるよう、細心の注意を払って設計・テストされています。 計測タグを改変して設置してしまうと、Web ページの表示が崩れたり、正しく計 測できなくなる可能性があります。

たとえば、以下のような改変を行わないようご注意ください。

- ・ HTML 内に設置せず、外部の JavaScript ファイル内に設置する
- ・
 計測タグの一部を省略する
- ・ 計測タグ内の改行や空白を変更する
- お客様が実装した JavaScript から、webantenna.js 内の関数を直接呼び出す

ただし、お使いのシステムやサイトの構成上、計測タグを改変して設置しなければならない事情がある場合は、ビービットまでご相談ください。

なお、本マニュアルでご案内している、以下の修正は例外となります。

- XHTML で記述されたページの場合に、<noscript>~</noscript>部 分を削除する(p.16)
- ・ コンバージョン属性を取得するために、値を動的に埋め込む(p.20)

webantenna.jsの読み込みを省略したり、共通化したりしてしまう

1 つのページに複数の計測タグを設置する場合、以下の部分を省略したり、 共通化したりせず、計測タグごとに記述してください。

<script type="text/javascript" src="//tr.webantenna.info/js/webantenna.js"></script>

webantenna.js が読み込まれる際、計測タグごとに必要な初期化処理が実行されるためです。省略してしまうと、正しく計測が行われなくなってしまいます。

webantenna.js をコピーし、サーバ上に設置してしまう

計測タグ内で読み込まれている webantenna.js ファイルをコピーし、サーバ 上に直接設置することは避けてください。

webantenna.jsファイルは、以下の目的で不定期に更新される場合がある ため、必ずウェブアンテナサーバから配信される必要があります。

- ・ ブラウザがバージョンアップされた場合にも互換性を保つ
- 計測精度を向上する

サイト上に直接設置してしまうと、webantenna.js が更新されなくなるため、 上記の変更に対応できないばかりか、将来、サイトの表示や計測に不具合が生 じる可能性があります。

3. コンバージョン属性の計測方法

コンバージョン属性とは

コンバージョン属性とは、コンバージョンに紐づく付加情報のことです。サイト 側で、これらの値をコンバージョンタグやイベント計測タグに動的に埋め込むこ とによって、コンバージョン属性をウェブアンテナで計測することが可能です。

サイトによって異なりますが、例として、以下のような情報を計測できます。

- ・ ユーザがフォームに入力した情報(※個人情報を除く)
- ・ 購入した商品の商品名・金額・個数
- 基幹 DB 上の注文 ID

など

本章では、コンバージョン属性を計測タグに埋め込む方法と、その注意点についてご説明します。

なお、コンバージョン属性は有料オプション機能となります。利用の可否については、ウェブアンテナの契約状況をご確認ください。

コンバージョン属性を計測するための実装例(参考)

コンバージョン属性を計測するための実装例(参考)

コンバージョン属性を計測するには、コンバージョンタグ・イベント計測用タグの以下の部分に、プログラムにより動的に埋め込みを行ってください。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

埋め込み方は貴社でお使いのプログラミング言語や開発環境によって大きく 異なります。ビービットでは実装の詳細に関するご質問には回答いたしかねま すので、ご了承ください。

ただし、実装のイメージをつかんでいただくため、プログラム例を以降でご紹 介します。

- ・ サーバ側のプログラム(PHP)で埋め込みを行う例(p.23)
- ・ ブラウザ側のプログラム(JavaScript)で埋め込みを行う例(p.24)

■サーバ側のプログラム(PHP)で埋め込みを行う例

サーバ側のプログラムでコンバージョン属性を埋め込む場合、HTMLの出力時に、計測タグ内の「動的に●●を埋め込む」の部分をコンバージョン属性の値で置き換えるようにします。

一例として、お客様のサイトが以下の構成になっている場合を考えます。

- ・ サーバ側のプログラムが PHP で記述されている
- ・ \$user オブジェクトにコンバージョンしたユーザの情報が入っている
- このようなシステムの場合、次のような書き換え方が考えられます。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

※上記はあくまで一例です。実際のサイトで、このように書くと値が 取得できることを保証するものではありません。

なお、日本語などのマルチバイト文字を計測する場合、文字化けを防ぐため、 出力する値はHTMLと同じ文字コード(例:UTF-8, Shift_JIS, EUC)に合わ せてください。 コンバージョン属性を計測するための実装例(参考)

ブラウザ側のプログラム(JavaScript)で埋め込みを行う例

次に、ブラウザ側のプログラム(JavaScript)でコンバージョン属性を埋め込 む例をご紹介します。

一例として、お客様のサイトが以下の構成になっている場合を考えます。

- EC システムを利用している
- そのシステムの特殊記法(%%PRICE%%, %%USERID%%など)を利用することでコンバージョンしたユーザの情報が HTML に自動的に埋め込まれる

このようなシステムの場合、次のような書き換え方が考えられます。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

※上記はあくまで一例です。実際のサイトで、このように書くと値が 取得できることを保証するものではありません。 なお、計測タグ内に、**必要以上に複雑な処理を記述することは避けてくださ** い。正しく計測タグが動作していない場合に、原因となる箇所を特定することが 難しくなるためです。

前掲の例のように、計測タグ内の修正は最低限に留めることを推奨します。



※本タグはサンプルです。実際のサイトには設置しないでください。

※上記はあくまで一例です。実際のサイトで、このように書くと値が 取得できることを保証するものではありません。

計測する値に関する注意点

計測する値に関する注意点

コンバージョン属性を計測する際は、次の点にご注意ください。

- ・1つの項目につき、最大 60 文字まで計測可能です。60 文字を超える 場合は切り捨ててください。
- ・ 日本語などのマルチバイト文字は、全項目合計で30文字まで計測可 能です(下記参照)。
- コンバージョン属性の値が存在しない場合は、空文字列をセットしてく ださい。
- ・氏名・電話番号・メールアドレスなど、個人情報に該当するものは取得 しないでください。

日本語などのマルチバイト文字を計測する場合の注意点

日本語などのマルチバイト文字を計測する場合、全項目合計で30文字以内 に収まるようにしてください。30文字を超えると、一部のブラウザでコンバージョ ン自体が計測できなくなる場合があります。

30 文字を超える場合は、以下のような対応を行ってください。

- ・ 30 文字を超える部分を切り捨てる
- ・ 日本語を英数字に置き換えて計測する

【対応例】

_wa.parameters['category'] = 'ホーム/商品情報/場面から探す/キッチン/水回り'; _wa.parameters['item_name'] = '洗剤なしでも汚れが落ちるスポンジ_large_black'; 合計 36 文字(NG)

_wa.parameters['category'] = ' 場面から探す/キッチン/水回り ';	ļ	今計 13 立字(OK)
_wa.parameters['item_name'] = 'prod00123_large_black';		日前15天子(0K)

1つの項目で複数の値を計測する場合の注意点

1 つの項目で複数の値を計測する場合、「|」(パイプ)などの区切り文字で分割してください。

【例】商品コードが「a00001」「a00002」「a00003」という3商品を購入したユ ーザのコンバージョン属性を計測する場合

_wa.parameters['item_code'] = **'a00001|a00002|a00003'**;

なお、区切り文字として「,」(カンマ)は使わないでください。計測したコンバー ジョン属性をウェブアンテナの管理画面から CSV ファイルとして出力する際、ソ フトウェアによっては正しく扱えない場合があるためです。

たとえば、「123」「456」「789」という複数の数値を「123,456,789」のようにカ ンマ区切りで計測してしまうと、Excelでは「123456789」という1つの数値として 認識されてしまいます。

4. 計測タグの動作確認方法

計測タグの動作確認

計測タグを設置したら、まず貴社にて正しく動作するかをご確認ください。

ブラウザの開発者ツールを使うことで、計測タグが正しく設置できたかどうか 簡易的に動作確認することが可能です。

対象サイトに計測タグを設置した後、必ず動作確認を行っていただくようお願いいたします。

確認対象となるページの洗い出し

基本的には、計測タグを設置したページ全てについて、動作確認を行うこと を推奨します。

ただし、テンプレートなどを使って大量のページに計測タグを設置している場合は現実的ではありませんので、以下のような主要なページを中心に動作確認を行うようにしてください。

・ ユーザが流入する際の主要な入口となるページ

⇒TOP ページ、広告の LP など

コンバージョンページ

また、**PC 向け・スマートフォン向けが異なるサイト**では、それぞれについて動作確認を行うことを推奨します。

ページごとに確認する内容

ページごとに確認する内容

計測タグが正常に動作すると、_webantenna.pngという画像ファイルが Webページ内に裏で読み込まれます。このファイルが正しいタイミング・内容で 読み込まれているかどうかを確認します。

確認するポイントは以下のとおりです。

- ① 動作した計測タグと_webantenna.png の個数は一致しているか(p.30)
- ② 正しいタイミングで_webantenna.png が読み込まれているか(p.30)
- ③ _webantenna.png のパラメータは正しいか(p.31)
- ④ コンバージョン属性として埋め込む値によって、計測タグが動作しない場合がないか(p.32)

動作した計測タグと_webantenna.pngの個数は一致しているか

動作した計測タグ1つにつき、1つの_webantenna.pngが読み込まれます。 読み込まれた_webantenna.pngの個数が想定通りか確認してください。

正しいタイミングで_webantenna.png が読み込まれているか

_webantenna.png が読み込まれるタイミングは、以下のように計測タグの種類によって異なります。正しいタイミングで読み込まれていることを確認してください。

計測タグの種類	_webantenna.png が読み込まれるタイミング
入口ページタグ	ページの読み込みが完了したとき
コンバージョンタグ	ページの読み込みが完了したとき
イベント計測用タグ	対象となるイベント(ボタンクリックや動画再生など)が発生したとき

_webantenna.png のパラメータは正しいか

計測タグの種類や取得する情報に応じて、_webantenna.pngのパラメータ (?以降の部分)が異なります。

_webantenna.png?ga=WA****-1&cv=thankyou&r=http%3A%2F%2Fwww.yahoo.co.jp%2F&u=http%3A%2F%2Fwww.bebit.co.jp%2F%3Fprop01%3D2048%26prop02%3DPDF%25E8%25B3%2587%25E6%2596%2599&jse=1&ce=1...

設置した計測タグに誤りがないか、計測タグ上の ga, cv, u パラメータの内容を以下のとおり確認してください。

計測タグの種類	ga パラメータの値	cv パラメータの値	u パラメータの値
入口ページタグ		7 在 記	忍不要
コンバージョンタグ	_wa. account = '●●●●'; の●●●●の部分	_wa.cv = '●●●●';	
イベント計測用タグ		の●●●●の部分	※卜記参照

u パラメータの値の確認方法

コンバージョンタグ・イベント計測用タグにコンバージョン属性を埋め込んでいる場合、埋め込まれた値がuパラメータの一部として出力されます。uパラメータの値は、下記の例のように2回URLエンコードされています。

http%3A%2F%2Fwww.bebit.co.jp%2F%3Fprop01%3D2048%26prop02%3DPDF%25E8%25B3%2587%25E6%2596%2599

この値をオンライン上の Web ツール等を用いて 2 回デコードし、元の文字列 へ復元してください。本例の場合、デコードを行うと以下の値が復元されます。

http://www.bebit.co.jp/?prop01=<mark>2048&</mark>prop02=PDF 資料

復元された値は URL 形式になっており、パラメータ部分にはコンバージョン 属性の値が key=value の形で格納されています(青字および赤字部分)。計測 タグに埋め込んだ値(下記参照)が、上記の形で全てはき出されていることを確 認してください。

```
_wa.parameters['prop01'] = '2048';
_wa.parameters['prop02'] = 'PDF 資料';
```

ページごとに確認する内容

コンバージョン属性として埋め込む値によって、計測タグが動作しな い場合がないか

コンバージョン属性(p.20)を計測している場合、埋め込む値によって計測タ グが動かない場合がないか確認してください。

特に、以下のような場合にご注意ください。

- 値が空になる場合
- ・ 値の中に特殊な記号(例:シングルクォート)が含まれる場合
- その他、プログラム上で何らかの条件分岐を行っている場合

参考として、Windows版 Firefox および Chrome ブラウザを使った計測タグ の動作確認方法を説明します。どちらのブラウザでも確認が行えますので、慣 れている方をお使いください。

なお、以下で説明する手順は、本マニュアル作成時点の最新版 Firefox, Chrome ブラウザの仕様に基づくものです。その後のバージョンアップにより、 画面や機能が変更となる可能性がありますのでご了承ください。

また、各ブラウザの詳しい使い方や不具合について、ビービットは回答いたしかねます。それらにつきましては、公式のサポート情報をご確認ください。

サポート情報	URL
Firefox ヘルプ	https://support.mozilla.org/ja/products/firefox
Chrome ヘルプ	https://support.google.com/chrome/

Firefox での動作確認手順

Firefox での動作確認の流れは以下のようになります。



▶ ①「開発ツール」を表示

以下の手順で「開発ツール」を表示します。

- 1. Firefox を起動
- 2. ウィンドウ内の任意の場所を右クリック
- 3.「要素を調査(Q)」を選択



以下の「開発ツール」が表示されたら、「ネットワーク」タブをクリックします。



▶ ②対象の URL を開く

次に、計測タグを設置したページを開きます。この時、「ネットワーク」タブ内 に、読み込まれた HTML・CSS・JavaScript・画像ファイルなどの一覧が表示 されていきます。

そのまま、ページが完全に読み込まれるのを待ちます。入口ページタグまた はコンバージョンタグが正しく設置されていると、この時点で_webantenna.png が読み込まれます。

次に、イベント計測用タグを設置している場合、ボタンのクリックや動画再生 など、計測対象となるイベントを発生させます。イベント処理が正しく実装されて いると、イベントが起こった時点で_webantenna.png が読み込まれます。

▶ ③_webantenna.pngの読み込みを確認

「ネットワーク」タブ内に「_webantenna.png」という画像ファイルが、動作した 計測タグと同じ個数読み込まれていることを確認してください。

R	ロイン	スペ	5 コン	ソール		デバッガー	{} 7	くタイ	μ	@パフ:	ォ−	s[]s ;	メモリー	テ ネットワ.			
圃	৾৾৵৻৴	HTML	CSS	JS	XHR	フォント	画像	×	ディア	Flash	WS	その他	@ 167	要求, 1,984.9	з кв,	83.55	秒
ス	テータス	メソッド			ファイ	OL IN		<u> </u>	-×۲	12	発	生源	タイプ	転送量	ש ש	イズ	
•	200	GET	1 <mark>S1</mark>	LO_ico	※ 画 ジ内	像」 不会	タンを 入主わ	クリ てい	リック	すると、 象ファィ	$\vec{\mathbf{L}}$		png	227 バイト	227	バイト	1
٠	200	GET	2 <mark>S</mark> 1	L0_iدر	のみ絞	り込ん	で表示	でき	ます。	jp	img		png	352 バイト	352	バイト	ŀ
•	200	GET	3 <mark>S</mark> 1	L0_icor	nNum03	3.png		🔏 b	ebit.co	jp	img		png	360 バイト	360	バイト	1
•	200	GET	ic	onArro	wSm.p	ng		🔏 b	ebit.co	.jp	img		png	222 バイト	222	バイト	
•	200	GET	fo	oter_i	c01.gif			🔏 b	ebit.co	.jp	img		gif	44 バイト	44 ,	バイト	I
•	200	GET	/t	r/?id=	106016	6627343	593	N	/ww.fac	ebook	. Is im	ig 新聞	gif	44 バイト	44 ,	バイト	
•	200	GET	_\	weban	tenna.p	ng?ga=W	/Ax	一	eban	込まれ	ping ル ている	、町	確認し	測タクと ます。	68 ,	バイト	
0	200	GET	weba	intenna	a.js			🎢 ti	.webar	tenna.i	. script	t	js	キヤッシュ	14.	44 KB	
•	200	POST	page					e v	/ww.ful	lstory.c	. 🗊 xh	r	json	288 バイト	862	バイト	
•	200	GET	pta.js	5				🔏 js	s.pteng	ine.jp	JS SC	ript	js	1.15 KB	1.1	5 KB	
0	200	GET	userg	gram.js	5			🔏 c	ode.use	ergram	JS SC	ript	js	キャッシュ	12.	70 KB	
•	200	GET	pts.js	5				🔏 js	s.pteng	ine.jp	JS SC	ript	js	_	0)	イト	
•	200	GET	bl_tra	ack.js				🔏 d	-cache	microa	. JS SC	ript	js	3.56 KB	3.5	56 KB	
•	200	GET	/sear	ch/?p=	=NUC43	3MASS2&	labe	🔏 b	92.yah	oo.co.jp	JS SC	ript	js	26 バイト	0)	(イ ト	

次に、_webantenna.png ファイルのパラメータ(?以降の部分)が正しいかを 確認します。パラメータは以下の手順で確認することができます。

日 ロインスペ	ウター 🗊 コンソール 🗅 デバッガー	{} スタイルエディタ・ 🤅	③ パフォーマンシ - 悍ー	メモリー ラ ネットワーク 8 スト	<u>~⇒⊡-⊟-8</u> □ ₽ ×
値 すべて HTM	L CSS JS XHR フォント 画像	メディア Flash WS	その他 🛛 永続口	②「パラメーター」タン	ブをクリック
── URL を絞り込み					
ステータス	メソッド 🔺 ファイル	,	ドメイン /	ヘッダー Cookie パラメーター	応答 タイミング スタック -
• 200	GET collect?v=1&_v=j66&	a=1299600… 🔒 www	v.google-anal… 🔺 🔤	〒 要求パラメーターを検索	
• 200	GET bl_track.cgi?co_accou	int_id=3949… 🔏 d-tra	ack.send.micr…	クエリー文字列	A
• 200	GET bl_track.cgi?co_accou	int_id=3949… 🔏 d-tra	ack.send.micr…	ga: WAtest-1	
O 200	①確認したい webant	tenna nna	ect.facebook…	cv: conversion	
• 200	ファイルをクリック	l=7BcHluXd… ∭ jp-µ.	.openx.net	r:	
• 200	GET hs?k-sphere_1&id-7	BcHluXdSdij 🔏 s-c <mark></mark> s.	send.microa…	u: http://www.bebit.co.jp/weba	ntenna/?prop01=%E7%94
200	GETwebantenna.png?ga	=WAtest-1&… 🎽 tr.we	ebantenna.info	%B7&prop02=2048yen∝	03=%E5%88%9D%E5
• 200	GET /tr/?id=10601666273	43593&ev=… 🔒 wwv	v.facebook.com	lice: 1	
a 302	GET /ads/user-lists/10681	.21097/?ran… 🔒 wwv	v.google.com ≡	③クエリ文字列のそ	
• 200	GET collect?v=1&aip=1&t=	=dc&_r=3&t… 🔒 stats	s.g.doubleclic…		値を確認tenna
• 200	GET /ads/user-lists/10681	.21097/?ran… 🔒 wwv	v.google.co.jp		
• 200	GET sc?id=f85bc56a58c24	f957e4b04b… 🔏 rs.ac	lapf.com	※CV ハフメータは_	$\downarrow \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} = \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I}$
• 200	GET hb?id=5a457ff4.kWU	K7HOczsLui… 🔏 colle	ct.ptengine.jp	タクのか山現しま 9 w: 1366	
② 要求 84 件	634.29 KB / 183.13 KB 転送済み	 完了: 5.16 分 DOMC	ontentLoaded: 2.4	h: 768	

前述の「_webantenna.png のパラメータは正しいか」(p.31)を参照し、正し いパラメータが取得されているか確認してください。

Chrome での動作確認手順

Chrome での動作確認の流れも、Firefox と同様です。



▶ ①「デベロッパーツール」を表示

以下の手順で「デベロッパーツール」を表示します。

- 1. Chrome を起動
- 2. ウィンドウ内の任意の場所を右クリック
- 3.「要素を検証(N)」を選択

戻る(B)
進む(F)
再読み込み(L)
名前を付けて保存(A)
印刷(R)
日本語に翻訳(T)
ページのソースを表示(V)
ページ情報を表示(I)
要素を検証(N)

以下の「デベロッパーツール」が表示されたら、「Network」タブをクリックします。

RÓ	Elements	Console	Sources	Network	Timeline	Profiles	»	:	×
<pre><!--DOCTYP <html di </pre--></pre>	E html> r="ltr" la _	ng="ja">	[Netwo	ork」 タブを	:クリック				
<pre> <body (<="" th=""><th>class="pg-</th><td>home">/</td><td>body> ==</td><td>\$0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></body></pre>	class=" pg -	home">/	body> ==	\$0					

|--|--|--|--|

▶ ②対象の URL を開く

次に、計測タグを設置したページを開きます。この時、「Network」タブ内に、 読み込まれた HTML・CSS・JavaScript・画像ファイルなどの一覧が表示され ていきます。

そのまま、ページが完全に読み込まれるのを待ちます。入口ページタグまた はコンバージョンタグが正しく設置されていると、この時点で_webantenna.png が読み込まれます。

次に、イベント計測用タグを設置している場合、ボタンのクリックや動画再生 など、計測対象となるイベントを発生させます。イベント処理が正しく実装されて いると、イベントが起こった時点で_webantenna.png が読み込まれます。

▶ ③_webantenna.pngの読み込みを確認

「Network」タブ内に「_webantenna.png」という画像ファイルが、動作した 計測タグと同じ個数読み込まれていることを確認してください。

Name	Status	Туре	Initiator	Size	Time	Waterfall
He logo-black.svg	304	svg+	(index)	179 B	23 ms	
sp-menu.png	200	png	(index)	(from	16 ms	
base.css	200	style	(index)	(from	171	C.
home-consulting-bnr.png	200	png	(index)	7.3 KB	185	
- sp-consulting-bnr.png	200	png	(index)	10.3	190	
home-usergram-bnr.png	200	png	(index)	4.4 KB	191	
home-webantenna-bnr.png	200	png	(index)	3.8 KB	187	
	 っが ∎	助作した	ト計測クグ	13.6	220	
webar同数読み込まれてい	いること	とを確認	忍します。	(from	143	
conversion.js	200	script	(index)	(from	143	
webantenna.png?ga=WA	200	png	Other	361 B	87 ms	
usergram.js	304	script	<u>(index):323</u>	162 B	220	
analytics.js	200	script	<u>(index):334</u>	(from	34 ms	
random=1489559649392	302	gif	Other	921 B	1.59 s	
ref-spr.png	200	png	jquery.js:3	(from	47 ms	
lome-panel-fig.png	200	png	jquery.js:3	129	379	
btn-arrow.svg	200	svg+	jquery.js:3	771 B	110	
random=1950270909&cv	302	gif	https://ww	1.2 KB	454	
collect?v=1&_v=j49&a=26	200	gif	Other	56 B	146	
collect?v=1&_v=j49&a=26	302	text/	Other	678 B	257	

次に、_webantenna.pngファイルのパラメータ(?以降の部分)が正しいこと を確認します。パラメータは以下の手順で確認することができます。

🕞 🗋 Elements Network Console	Sources Application Security Performance Audits >> 🛛 😢 12
🕚 🛇 🖿 🍸 View: 🏥 🛬 🔲 Gr	oup by frame 🛛 🖛 Preserve log 💭 Disable cache 📄 Offline Online 🔍
Filter 🗌 Hide data UR	Ls All XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Manifest Other
Name	× Headers 9ブをクリック
collect?v=1&aip=1&t=dc&_r=3&tid=UA·	(KHTML, like Gecko) Chrome/62.0.3202.94 Safari/537.36
pn?id=5a457ff4.6-bHG7rhdXDIOz5eh46fa	▼ Query String Parameters view source view URL encoded
_usergram.png?cid=UgfoJg-1&t=pv&dr=	ga: WAtest-1
csync?google_gid=CAESEAIzywr1ZaEmyL	cv: conversion
bundle?OrgId=8ESX5&UserId=57421159.	r: u: http://www.bebit.co.jp/webantenna/Ppron01=%E7%94%B7&pron02=2048ven&
_webantenna.png?ga=WAtest-1&cv=con	prop03=%E5%88%9D%E5%9B%9E%E8%B3%BC%E5%85%A5
sc?id=f85bc56a58c24f957e4b04ba4674ac	jse: 1
①確認したい51&val=rq4qCZy6Rwef-i4	③」Query String Parameters」のうち、「ga」「CV」「U」 パラメータの値を確認。コンコーナ(Vepterses)」
_webantenna.png ノアイルを	
pixel?google_nid=neocareer&google_hm	※((ハ)メータはコンハーションタクのの山境しよ9
csync?google_gid=CAESEAIzywr1ZaEmyL	w: 1366
bundle?OrgId=8ESX5&UserId=57421159.	h: 768
bundle?OrgId=8ESX5&UserId=57421159.	cd: 24
190 requests 1.9 MB transferred Finish: 1	wh: 256

前述の「_webantenna.png のパラメータは正しいか」(p.31)を参照し、正し いパラメータが取得されているか確認してください。

スマートフォンサイトの動作確認手順について

ここまで、PC版のブラウザを使って、PCサイトの動作を確認する方法をご説明しました。スマートフォンサイトについても確認する内容は同様です。

ただし、以下のような、より高度なテクニックが必要となるため、本マニュアルでは説明の対象外とします。ご了承ください。

- ブラウザのユーザエージェントを変更し、スマートフォンサイトが表示される ようにする
- ・ スマートフォン実機を PC にケーブルで接続し、リモートデバッグする

5. 計測タグが正しく動作しないときは

正しく動作していない場合に考えられる原因

正しく動作していない場合に考えられる原因

計測タグが正しく動作していない場合、_webantenna.pngファイルが正しく 読み込まれません。以下に挙げる原因をご確認の上、計測タグを正しく設置し なおしてください。

- ① _webantenna.png が読み込まれないか、想定より少ない場合(p.44)
- ② _webantenna.png が想定より多く読み込まれる場合(p.47)
- ③ _webantenna.png のパラメータが想定と異なる場合(p.47)

_webantenna.png が読み込まれないか、想定より少ない場合

計測タグが正しく動作していれば、動作した1つの計測タグにつき1つの _webantenna.pngファイルが読み込まれます。

_webantenna.pngファイルが読み込まれないか、想定より少ない場合、以下の原因が考えられます。

▶ 動作確認手順のミス

動作確認手順に間違いがないことをご確認ください。

- ・ 確認対象とは異なるページを開いてしまっている
- ・ 公開用の Web サーバに、最新の HTML や JavaScript ファイルがアッ プロードされていない
- (イベント計測用タグの場合)ボタンのクリックや動画再生など、計測タグが 実行されるイベントを行っていない

正しく動作していない場合に考えられる原因

▶ 計測タグの設置ミス

計測タグの設置方法に問題ないことをご確認ください。

- ・ ページに計測タグを設置し忘れている
- ・ webantenna.js ファイルの読み込みを省略している(p.19)
- ・ (イベント計測用タグの場合)イベント発生時に計測用の関数を呼び出す 処理を記述していない(onclick ハンドラなど)

特に、タグマネージャーをご利用の場合、以下のようなことがないかご注意ください。

- タグマネージャーの共通タグがページに設置されていない
- ・ 計測タグを配信する URL の設定が誤っている
- ・ 1 つのページに複数の計測タグを配信している

➤ JavaScriptの実行エラー

JavaScriptの実行エラーが発生していないかご確認ください。ブラウザの開発者向けツールを利用することで確認が可能です。

JavaScript の実行エラーが起こる代表的な原因は以下のとおりです。

- コンバージョン属性を計測するために実装した部分に、プログラム上のミス がある
- ボタンのクリックや動画再生など、イベントを計測するために実装した部分に、プログラム上のミスがある
- ・ 計測タグを改変して設置している(p.18)

正しく動作していない場合に考えられる原因

▶ 計測タグがもともと壊れてしまっていた

計測タグを他の方からメール・Word・PowerPointファイルなどで受け取った 場合、一部の記号が置き換わってしまっている場合があります。そのような場合、 計測タグは正しく動作しません。

特に、以下のようなことが起こっていないかご確認ください。

不要な改行や空白が入っている
<script type="text/javascript" src="//tr.webantenna.info/js/webatenta.info/js/webatenta.js"×/script>

一部の記号が二重になっている
<script type=""text/javascript" sp=""//tr.webantenta.info/js/webantenta.js"×/script>

小文字が大文字に置き換わっている
Webantenna();

■_webantenna.png が想定より多く読み込まれる場合

想定より多くの_webantenna.pngファイルが読み込まれる場合、以下の原因が考えられます。

- ・ ページ内に余分な計測タグが設置されている
- テンプレートやタグマネージャーを利用し、設置対象ではないページに対しても、計測タグを配信してしまっている
- XHTMLページに、〈noscript〉~〈/noscript〉部分を削除していない入口ページタグまたはコンバージョンタグが設置されている(p.16)
- ・ (イベント計測用タグの場合)イベント処理にプログラム上のミスがあり、計 測用の JavaScript 関数を過剰に呼び出してしまっている

_webantenna.pngのパラメータが想定と異なる場合

_webantenna.pngのパラメータが想定と異なる場合、誤った計測タグを設置していると考えられます。具体的には、以下のような場合が考えられます。

- ・ 異なるページ用の計測タグを設置している
- 入口ページタグ・コンバージョンタグ・イベント計測用タグの種類を誤って 設置している
- ・ webantenna.js ファイルの読み込みを省略している(p.19)
- (イベント計測用タグの場合)イベント発生時に、誤った JavaScriptの関数を呼び出している

特に、タグマネージャーをご利用の場合、以下のようなことがないかご注意ください。

- ・ 計測タグを配信する URL の設定や、計測タグの種類が誤っている
- ・ 1 つのページに複数の計測タグを配信している

など

ご連絡・お問合せ先

ご連絡・お問合せ先

計測タグの設置方法で何かお困りの点がありましたら、以下のウェブアンテナ サポート窓口までお問合せください。

| ウェブアンテナサポート窓口 | | | | |
|---------------|-------------------------------|--|--|--|
| 営業時間: | 午前10時~午後6時
(土日・祝日・年末年始等除く) | | | |
| Tel: | $050 \cdot 1745 \cdot 6001$ | | | |
| Email: | wa_support@bebit.com | | | |