

2022年3月10日

株式会社 ビービット

障害報告（第二報）

平素は弊社ウェブアンテナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年2月23日（水）1時22分にネットワークの障害が発生し、ウェブアンテナで、計測・集計処理・レポート画面表示が停止する事象が発生いたしました。2月23日（水）2時42分時点でサービス提供を再開し、現在は問題なくご利用いただいております。

お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

■ 発生日時

2022年2月23日（水）1時22分～2022年2月23日（水）2時42分

■ 影響範囲

全クライアント様

■ 発生事象

- ウェブアプリ（レポート画面/設定画面）の表示不可
- 計測スクリプトの配信停止
- リクエスト計測の停止
- データ欠損
 - リクエスト計測の停止
 - 解析データの一部欠損
- 解析サーバの停止・遅延

■ 原因

内部ネットワーク機器の1系統が再起動しましたが、その際に正しく別系統に切り替わらなかったことでネットワーク障害が発生致しました。

■ データ欠損（推定）

2022年2月23日 01:22～02:42の計測データ全てに欠損がありました。2月23日全日の計測に対する欠損割合は約2.24%と推定されます。

※全クライアント様の計測データに対して、通常期間の計測数との比較により推定しているため、実際の数値とずれる可能性があります。

■ 再発防止策

内部ネットワーク機器における系統の切り替えの信頼性を高めるため、当該機器のファームウェアアップデートおよび設定見直しを予定しております。

この度は、ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 ビービット
ソフトウェアサポート担当
wa_support@bebit.com